

”Potilaalla on oikeus hyvään terveyden ja sairaanhoitoon sekä siihen liittyvään kohteluun.”

## Miksi olisin yhteydessä potilasasiamieheen?

Haluat tietoja potilaslain soveltamisesta.

Tarvitset neuvoja oikeuksistasi terveydenhuollossa.

Olet tyytymätön saamaasi kohteluun tai palveluun terveydenhuollossa.

Haluat tehdä muistutuksen tai potilasvahinkoilmoituksen omaan tai läheisesi terveydenhuoltoon liittyen.

Potilasasiamieheen voivat olla yhteydessä myös potilaiden omaiset, muut läheiset, sekä potilaiden asioissa toimivat yhteistyötahot.

## Potilasasiamiehen tehtävät (laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992 11 §)

Neuvoa ja ohjata potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa.

Tiedottaa potilaan oikeuksista.

Toimia potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Neuvoa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen, kantelun ja potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä.

Potilasasiamies ei voi ottaa kantaa potilaan lääketieteellisiin hoitopäätöksiin eikä siihen, onko hoidossa tapahtunut potilasvahinko.

## Potilasasiamiehen yhteystiedot:

### Neuvonta

ti klo:12-15 ja ke-to klo:10–13, puh. 050 341 5244

**Henkilökohtaisesta tapaamisesta** tulee aina sopia etukäteen.

### Potilasasiamiehet

Saarinen, Sanna

Sointula, Maija-Kaisa

Vainio, Heidi

**Sähköposti** (ei suojattu, joten ethän lähetä salassapidettäviä tietoja)

[potilasasiamies@merikratos.fi](mailto:potilasasiamies@merikratos.fi)

### Postiosoite

Merikratos Oy / potilasasiamies, Pohjoisrinteentie 4, 21410 Lieto.